

PRESENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Servicios para empresas de LastPass

Asistencia adaptada a las necesidades de su empresa para llegar antes donde se proponga.



Ha invertido en un gestor de contraseñas para reforzar la seguridad de su organización. Y ahora es el momento de empezar a exprimir todo su potencial para rentabilizar la inversión. A veces, unas recomendaciones atinadas o una pequeña charla con un experto pueden allanarle mucho el camino.

Servicios gratuitos

Todos los clientes de LastPass tienen acceso a LastPass University, con cursos autoguiados y formaciones en directo para administradores y usuarios. Y también a una completa base de conocimiento, la comunidad de LastPass y el equipo de soporte técnico y facturación, disponible las 24 horas del día.

Algunos paquetes incluyen orientación para la implantación de LastPass en la plantilla y también para impulsar la adopción y el uso de la herramienta en su organización. El plan de cada cliente es privado y único. Tras una primera llamada de bienvenida y toma de contacto, LastPass documentará cuáles son los resultados esperados y diseñará un plan personalizado para ayudarle a alcanzarlos. Será el inicio de una alianza que se prolongará durante toda nuestra relación.

Servicios complementarios

Todos los clientes de LastPass pueden contratar servicios de formación y asesoramiento por horas o comprar paquetes de soporte VIP, ya sea para obtener unos resultados concretos o para recortar los plazos y sacar el máximo partido a su cuenta de LastPass. Tanto si es su primera vez con LastPass como si tiene una situación muy específica, hay un servicio de LastPass a su medida.

Los servicios para empresas de LastPass se contratan por horas (2, 4, 6, 8, 16, 30 o 45) e incluyen una consulta previa para revisar los requisitos de implementación, los recursos necesarios y los plazos.

Formación

Los servicios de formación son ideales para implantaciones pequeñas que requieren una pequeña formación o para usuarios de LastPass que quieren asegurarse de que lo están haciendo bien.

Asesoramiento técnico

El asesoramiento técnico está pensado para implantaciones más grandes y con más complejidades técnicas, que sería el caso típico de las grandes empresas.

Soporte VIP

El soporte VIP de LastPass le permite acceder a los expertos técnicos que mejor conocen nuestros sistemas cuando más lo necesita, a cualquier hora y cualquier día del año. Es la opción perfecta para clientes internacionales que necesitan asistencia permanente.

Hable con un representante de LastPass para descubrir cuál es el paquete que mejor se ajusta a sus necesidades.

[Póngase en contacto con nosotros](#)